

Conditions Générales Service Kamix pour les Particuliers au 20/05/2020

-

KAMIX

Lorsqu'elles sont utilisées dans les présentes, les termes en majuscule ont le sens précisé au présent article.

« **CGV** » ou les « **Conditions Générales de Vente** » : désigne les conditions générales de vente applicables au Service Kamix pour les Particuliers.

« **Compte** » : désigne tout compte utilisateur créé par tout Utilisateur sur le Site.

« **Service** » : désigne le Service Kamix pour les Particulier qui comprend les services sur actifs numériques au sens de la loi PACTE.

« **Site** » : désigne le présent site, accessible à l'URL <https://kamix.fr/> ou via l'application KAMIX.

« **Société** » : désigne la société KAMIX, société par actions simplifiée au capital social de 195.100 euros dont le siège social est situé 1, rue Franklin, 92400 Courbevoie, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nanterre sous le numéro 849 505 979.

« **Utilisateur** » : désigne tout utilisateur du Site.

« **Client** » : désigne tout client de la Société et qui, généralement, est également un Utilisateur.

« **Force Majeure** » : désigne tout cas de force majeure ou de cas fortuit, s'entendant, outre tous cas retenus par la jurisprudence française, de tout événement imprévisible, irrésistible et extérieur aux Parties, tel que, de façon non limitative : blocage, perturbation ou encombrement des réseaux de télécommunication (dont internet), arrêt ou dégradation de la qualité du réseau électrique, téléphonique ou internet, blocage des moyens de transport ou d'approvisionnement, catastrophes naturelles ou industrielles (notamment intempéries, épidémies, tremblements de terre, incendies, tempêtes, inondations, etc.), actes de guerre ou de terrorisme, émeutes, réquisitions légales, réglementaires ou administratives apportant des restrictions à l'activité de la Société.

« **Transaction** » : opération d'achat / vente d'actifs numériques contre monnaie ayant cours légal entre la Société et l'Utilisateur, ou opération de mouvement par l'Utilisateur d'actifs numériques stockés et détenus pour le compte de l'Utilisateur par la Société.

1 Mentions légales

Le présent Site, accessible à l'URL <https://kamix.fr/> ou via l'application KAMIX, est édité par :

KAMIX, société par actions simplifiée au capital social de 195.100 euros dont le siège social est situé 1, rue Franklin, 92400 Courbevoie, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nanterre sous le numéro 849 505 979.

Le numéro individuel TVA de la Société est : FR89849505979.

La Société peut être jointe aux coordonnées suivantes :

Téléphone / Whatsapp : +33763940613

Adresse électronique : contact@kamix.io

Le Site est hébergé par la société OVH SAS, située 2 Rue Kellermann, 59053 Roubaix, France.

Le directeur de la publication du Site est : Justin Lock.

2 Dispositions générales

- 2.1 Les CGV sont applicables à l'utilisation du Service (tel que défini ci-après) via le Site.
- 2.2 Tout Client est réputé avoir pris connaissance et accepté sans réserve l'intégralité des dispositions des CGV. Les CGV prévaudront sur toutes clauses et conditions contraires pouvant figurer sur les conditions générales d'achat ou tout autre document émanant de l'Utilisateur. Toutes conditions contraires posées par l'Utilisateur seront donc, à défaut d'acceptation expresse par la Société, inopposables à la Société. La Société se réserve cependant le droit de déroger à certaines clauses des CGV en fonction des négociations menées avec l'Utilisateur, par l'établissement de conditions de vente particulières qui seront approuvées par l'Utilisateur.
- 2.3 Le Site est mis à la disposition de tout client utilisant le Service via la création d'un Compte Utilisateur via notamment le pseudonyme (pseudo) choisi lors de son adhésion et son adresse électronique.
- 2.4 L'Utilisateur demeure responsable des modalités et des conséquences de son accès au Site notamment par l'Internet. Cet accès peut impliquer le paiement de frais à des prestataires techniques tels que notamment des fournisseurs d'accès à l'Internet, lesquels demeurent à sa charge. En outre, l'Utilisateur devra fournir et être entièrement responsable des équipements nécessaires afin de se connecter au Site.
- 2.5 L'Utilisateur reconnaît avoir vérifié que la configuration informatique qu'il utilise est sécurisée et en état de fonctionnement.
- 2.6 L'Utilisateur reconnaît que la Société n'est pas dans l'obligation d'accepter une demande de Transaction, et qu'elle ne pourra être tenue pour responsable en cas de refus de réalisation d'une demande de Transaction, ou de modification, interruption ou arrêt du Service, ces CGV ne s'appliquant qu'à une demande de Transaction acceptée par la Société.

3 Information précontractuelle

- 3.1 L'Utilisateur reconnaît avoir reçu toutes informations nécessaires pour lui permettre d'apprécier la proposition commerciale et technique faite par la Société.
- 3.2 Il appartient en particulier à l'Utilisateur de s'assurer de la conformité de l'offre transmise par la Société avec ses besoins propres.

4 Accès au Site

4.1 Authentification de l'Utilisateur émetteur de la Transaction

- 4.1.1 Avant de réaliser une demande de Transaction, l'Utilisateur doit au préalable créer son espace client personnel. Une fois créé, pour y accéder, le Client doit

s'identifier en utilisant son identifiant et son mot de passe secret, personnel et confidentiel. Il appartient à l'Utilisateur de ne pas communiquer son identifiant et son mot de passe conformément aux dispositions des CGU du Site relatives, notamment, aux données personnelles. Chaque Utilisateur s'engage à conserver une stricte confidentialité sur les données, en particulier identifiant et mot de passe, lui permettant d'accéder à son espace personnel, l'Utilisateur reconnaissant être le seul responsable de l'accès au Service par le biais de son identifiant et de son mot de passe, sauf fraude avérée. Chaque Utilisateur s'engage en outre à informer sans délai l'a Société dans l'hypothèse d'une perte, d'un détournement ou de l'utilisation frauduleuse de son identifiant et/ou mot de passe.

4.1.2 Après la création de son espace personnel, l'Utilisateur recevra un email lui confirmant la création de son espace client.

4.1.3 L'Utilisateur s'engage lors de son inscription à :

- délivrer des informations réelles, exactes, à jour au moment de leur saisie dans le formulaire d'inscription du service, et notamment à ne pas utiliser de faux noms ou adresses, ou encore des noms ou adresses sans y être autorisé ; et
- maintenir à jour les données d'inscriptions en vue de garantir en permanence leur caractère réel, exact et à jour.

4.1.4 L'Utilisateur s'engage en outre à ne pas rendre disponible ou distribuer des informations illicites ou répréhensibles (telles que des informations diffamatoires ou constitutive d'usurpation d'identité) ou encore nuisibles (telles que les virus). Dans le cas contraire, la Société sera en mesure de suspendre ou de résilier l'accès de l'Utilisateur au Site à ses torts exclusifs.

4.1.5 En cas de manquement par l'Utilisateur à l'une des dispositions des présentes, la Société se réserve le droit de résilier sans préavis le compte dudit Utilisateur.

4.2 **Authentification du bénéficiaire de la Transaction**

4.2.1 Par mesure de sécurité, la Société recommande fortement à l'émetteur de la Transaction de réaliser des Transactions uniquement avec la Société ou avec un bénéficiaire dont le portefeuille de conservation d'actifs numérique a été vérifié ou identifié par la Société. En effet, la Transaction est réalisée de manière décentralisée et irréversible sur la blockchain sur la base unique des informations fournies par l'émetteur de la Transaction. De ce fait technologique, toute information erronée entrée par l'Utilisateur pourrait entraîner la perte irréversible de ses actifs numériques.

4.2.2 Il est précisé qu'il n'est pas indispensable pour le bénéficiaire de l'émetteur d'une Transaction, d'être vérifié ou identifié par la Société, la Transaction s'effectuant de manière décentralisée entre l'émetteur et le bénéficiaire.

4.2.3 La Société se réserve le droit de ne pas offrir ou d'arrêter d'offrir son Service à un Utilisateur dont la Transaction s'effectuerait avec un portefeuille de

conservation d'actifs numériques qui ne serait ni vérifié, ni identifié par la Société, et ce à la seule discrétion de la Société, par mesure de lutte contre le blanchiment et le financement du terrorisme.

4.3 Disponibilité du Site

- 4.3.1 Le Site est accessible aux Utilisateurs de manière permanente, sauf en cas de force majeure, de pannes informatiques, ou de problèmes liés aux réseaux de télécommunications
- 4.3.2 Par exception, la Société pourra si nécessaire interrompre l'accès au Site afin de procéder à des opérations de maintenance, de sauvegarde ou d'amélioration du Site.
- 4.3.3 Les opérations de maintenance et/ou d'interruption du Service n'ouvriront droit à aucune indemnisation de tout Utilisateur.

5 Fonctionnement du Service

5.1 Présentation générale

- 5.1.1 La Société propose à des clients particuliers, via le Site, le Service.
- 5.1.2 Le Service est disponible par défaut pour les résidents des pays Européens, l'acceptation de résidents d'autre pays se faisant au cas par cas après étude par la Société. Le Client reconnaît que cette liste est susceptible d'être mise à jour à tout moment par la Société, sans que cela n'entraîne de quelconque voie de réclamation ou de recours par tout Client ou autre tiers, y compris dans l'hypothèse d'une réduction du nombre de pays pour lesquels le Service est disponible.
- 5.1.3 Le Service permet à l'Utilisateur situé dans un pays Européen de la zone SEPA donné A (dit « point de départ ») dont la devise est généralement l'euro, de procéder à une ou plusieurs Transactions.
- 5.1.4 La réalisation d'une Transaction donnée intervient dans un délai espéré de 15 à 30 minutes à compter de son émission pendant les heures pleines. En dehors de cette plage, le délai peut être aléatoire. Dans tous les cas, le délai réel dépend toujours de l'état de fonctionnement des réseaux de télécommunication exploités par la Société, et de l'état de fonctionnement de l'infrastructure technologique sur laquelle sont hébergés les actifs numériques de l'Utilisateur.
- 5.1.5 Dans le cadre des procédures de contrôle de son dispositif de lutte contre le blanchiment et le financement du terrorisme, la Société pourra avoir à demander à l'Utilisateur toutes les pièces nécessaires à l'initiation ou la finalisation de sa demande de Transaction. Ces pièces ne seront pas utilisées à d'autres fins que celles-ci.

5.2 Utilisation du Service pour une Transaction

- 5.2.1 L'Utilisateur devra renseigner via le Site :

- Le montant, en monnaie ayant cours légal ou en actifs numériques, de la Transaction souhaitée ; le Site indiquera alors à l'Utilisateur le montant espéré correspondant en actifs numériques ou en monnaie ayant cours légal ;
- L'identité du bénéficiaire de la Transaction, dont le portefeuille de conservation d'actifs numériques devra idéalement être vérifié ou identifié par la Société. En particulier, son nom et son numéro de téléphone mobile.

5.2.2 L'Utilisateur versera en outre à la Société le montant de la Transaction en euros, par prélèvement SEPA opéré par la Société, par virement bancaire sur le compte de la Société, ou par règlement par carte bancaire sur un portail internet sécurisé. La Société communiquera à cet effet à l'Utilisateur les coordonnées du compte sur lequel effectuer le virement, ainsi que la référence de commande à indiquer dans l'ordre de virement.

5.2.3 Lors d'un versement par l'Utilisateur à la société par virement bancaire sur le compte de la Société, l'Utilisateur est tenu à l'obligation d'indiquer en référence, note, message, ou libellé de son virement, la référence unique qui lui est communiquée en instruction par la Société, et ceci afin de faciliter son identification et le traitement du versement dans les plus brefs délais.

5.2.4 La réalisation de la Transaction sera effectuée sous réserve que la Société dispose bien de l'ensemble des paramètres techniques et / ou des éléments d'identification du bénéficiaire de la Transaction, ainsi que de la bonne réception par la Société du montant intégral de la Transaction versé par l'Utilisateur, sauf dans le cas où l'Utilisateur utilise le mode de paiement par prélèvement SEPA, auquel cas la Transaction pourrait être exécutée sur décision de la Société, en avance du prélèvement dans les limites applicables aux montants unitaires et cumulés des Transactions.

5.2.5 Pour des raisons de lutte contre le blanchiment et le financement du terrorisme, il est interdit à l'Utilisateur d'effectuer un règlement par virement bancaire depuis un compte dont il n'est pas le titulaire, ou de d'effectuer un règlement par carte bancaire en utilisant une carte bancaire dont il n'est pas le titulaire. En cas de soupçons ou de constat avéré, la Société se réserve le droit de geler les fonds de l'Utilisateur afin d'engager les démarches de vérification et de résolution applicables conformément aux dispositions légales en matière de lutte contre le blanchiment et le financement du terrorisme.

5.3 **Limites applicables aux montants unitaires et cumulés des Transactions**

5.3.1 Une Transaction ne peut être initiée et / ou exécutée que si son montant est supérieur ou égal à 10 euros, et inférieur ou égal à un seuil fixé selon le niveau de revenu et le profil de risque de l'Utilisateur défini par la Société sur la base des informations fournies par l'Utilisateur et par des prestataires ou sources indépendantes.

5.3.2 Une Transaction ne peut être initiée et / ou exécutée que si le montant cumulé des Transactions de l'Utilisateur sur les 5 derniers jours, incluant le montant de cette Transaction et le jour de l'initiation de la Transaction, est inférieure ou égal à un seuil fixé selon le niveau de revenu et le profil de risque de

l'Utilisateur défini par la Société sur la base des informations fournies par l'Utilisateur et par des prestataires ou sources indépendantes.

5.3.3 Ces limites sont accessibles par l'Utilisateur dans l'espace personnel de l'Utilisateur sur le Site et susceptibles d'être mises à jour et personnalisées pour chaque utilisateur sans préavis de la part de la Société.

6 Facturation du Service

6.1 Abonnement au Service

6.1.1 L'utilisation du Service est gratuite. Cependant, s'il le souhaite, l'Utilisateur peut souscrire à un abonnement annuel d'un montant de 18 euros toutes taxes comprises afin d'accéder à des offres et avantages commerciaux réservés à l'Utilisateur abonné.

6.1.2 Cet abonnement, d'une durée de douze (12) mois, pourra être renouvelé à son expiration de manière tacite, moyennant le paiement du prix d'un nouvel abonnement sur la base des conditions en vigueur à la date de cet éventuel réabonnement.

6.2 Commission prélevée par la Société

La Société ne prélèvera aucune commission sur le montant des Transactions.

7 Validation des demandes de Transaction

7.1 Une copie des présentes CGV telles qu'acceptées par l'Utilisateur sera mise à disposition par voie électronique à l'Utilisateur au moment de sa commande ou au moment de son inscription sur le Site, ainsi qu'au moment de la confirmation de sa commande sur le Site, afin que ce dernier puisse s'y reporter.

7.2 A l'exception de toute mention contraire figurant dans ces CGV et sans préjudice du droit de rétractation éventuellement prévu par la loi applicable, toutes demandes de Transaction d'un Utilisateur sont fermes et définitives.

7.3 La Société se réserve le droit de ne pas valider une demande de Transaction pour tout motif légitime, notamment dans l'hypothèse où :

- L'Utilisateur ne respecterait pas les CGV en vigueur lors de sa commande ;
- L'Utilisateur doit des sommes à la Société ;
- La Société a des raisons de penser que l'Utilisateur ne respecte pas les dispositions législatives et réglementaires relatives à la lutte contre le blanchiment et le financement du terrorisme ou aux diverses dispositions internationales qui pourraient venir restreindre certains flux d'actifs numériques.

7.4 Toutes demande de Transaction (dont notamment le récépissé de Transaction et le justificatif de réception de la Transaction par le bénéficiaire de la Transaction) feront l'objet d'une confirmation adressée par la Société à l'Utilisateur. Une facture numérique et une copie de cette documentation est également mise à la disposition de l'Utilisateur

via le Site. La Société conseille également à l'Utilisateur d'imprimer et/ou d'archiver sur un support fiable et durable cette facture à titre de preuve.

- 7.5 Tout email qui sera adressé à l'Utilisateur dans le cadre d'une demande le sera à l'adresse email que l'Utilisateur utilise pour s'identifier dans son espace membre.
- 7.6 L'Utilisateur déclare avoir la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes CGV, et avoir pris préalablement connaissance desdites CGV, auxquelles il adhère sans réserve.

8 Annulation d'une demande de Transaction

- 8.1 Tout Utilisateur dispose de la faculté de demander l'annulation d'une demande de Transaction qu'il aurait sollicitée, dans un délai de 14 jours, sauf si la transaction a été exécutée avant la réception de la demande d'annulation. Si la demande d'annulation est valablement effectuée avant le versement du montant espéré de la Transaction au bénéficiaire, la Société procédera au remboursement du montant de la Transaction à l'émetteur (à condition que les fonds correspondants aient bien été versés préalablement à la Société et reçus par cette dernière).
- 8.2 La demande d'annulation doit être adressée à la Société par tout moyen écrit, et comporter un justificatif d'identité de l'Utilisateur associé à son identifiant sur le Site.

9 Parrainage

- 9.1 Tout Utilisateur a la possibilité de parrainer d'autres Utilisateurs en leur partageant son lien de parrainage unique.
- 9.2 Pour tout Utilisateur qui s'inscrit sur le Site, souscrit à un abonnement au Service et réalise au moins une Transaction, le parrain percevra une rémunération de 10€, à condition que le parrain ait lui-même souscrit à un abonnement au Service. Le parrainage est alors dit « réussi ».
- 9.3 La Société s'engage à rémunérer le parrain dans un délai de quelques semaines après le constat de la réussite de l'opération de parrainage selon les conditions définies ci-dessus.
- 9.4 La Société se réserve la possibilité de suspendre ou d'annuler les rémunérations de parrainage d'un Utilisateur lorsque celui-ci possède à son actif, au moment du parrainage, des Transactions dont le règlement n'a pas été perçu par la Société, quelle qu'en soit la raison, notamment en cas d'un rejet de prélèvement bancaire ou d'un échec de paiement par carte de crédit.

10 Cash back

- 10.1 Le programme Cash back est réservé aux utilisateurs ayant parrainé avec succès au moins 25 Utilisateurs.
- 10.2 Dans l'hypothèse où l'Utilisateur émetteur de la Transaction verserait les fonds à la Société par prélèvement SEPA (à l'exclusion de tout autre moyen de paiement, notamment en cas de virement bancaire), l'Utilisateur bénéficiera d'un avoir d'un montant de 1% du montant de la Transaction concernée, qu'il pourra utiliser lors d'une prochaine demande de Transaction.

Exemple : si un Utilisateur procède à une Transaction no.1 d'un montant de 100 euros, il disposera d'un avoir d'un euro. Lors de la réalisation d'une Transaction no.2 d'un montant de 100 euros, le montant versé à la Société sera réduit du montant de l'avoir, l'Utilisateur ne versera alors que 99 euros pour la réalisation de la Transaction no.2 de 100 euros.

- 10.3 En l'absence d'utilisation d'un avoir avant la date d'expiration de l'abonnement de l'Utilisateur, l'avoir sera perdu et ne pourra être payé à l'Utilisateur, ce que ce dernier reconnaît.

11 Responsabilité et garantie

- 11.1 L'Utilisateur reconnaît que les caractéristiques et les contraintes d'Internet et des infrastructures technologiques sur lesquels sont hébergés les actifs numériques ne permettent pas de garantir la sécurité, la disponibilité et l'intégrité des transmissions de données sur Internet. Ainsi, la Société ne garantit pas que le Site et ses services fonctionneront sans interruption ni erreur de fonctionnement. En particulier, leur exploitation pourra être momentanément interrompue pour cause de maintenance, de mises à jour ou d'améliorations techniques, ou pour en faire évoluer le contenu et/ou leur présentation. Il incombe à chaque Utilisateur de prendre toutes mesures appropriées pour protéger ses propres données et/ou logiciels notamment de la contamination par d'éventuels virus circulant sur Internet ou de l'intrusion d'un tiers dans le système de son terminal à quelque fin que ce soit et de vérifier que les fichiers transmis ne contiennent aucun virus informatique. La Société ne pourra être tenue pour responsable de tout dommage causé aux Utilisateurs, à leurs équipements informatiques et données du fait de l'utilisation du Site, ainsi que des conséquences éventuelles sur leurs activités.
- 11.2 La Société ne peut être tenue pour responsable de toutes informations erronées qui seraient transmises par l'Utilisateur, notamment relativement aux paramètres techniques associés aux transactions. La responsabilité de la Société ne pourra ainsi en aucun cas être engagée si la Société effectue une Transaction au profit d'un bénéficiaire erroné en raison de mauvaises informations qui auraient été renseignées par l'Utilisateur.
- 11.3 La Société décline notamment toute responsabilité pour :
- L'utilisation, l'accès à ou l'interception non autorisée d'informations entre tout Utilisateur et la Société ;
 - Tout sujet relatif aux moyens de communication ou aux protocoles d'exécution des Transactions sur lesquels la Société n'a aucun contrôle, notamment l'internet et toutes infrastructures technologiques sur lesquels les actifs numériques sont hébergés ;
 - Les services fournis par le prestataire bancaire de tout émetteur de Transaction;
 - Toute perte ou tout retard dans la transmission de messages liés à l'utilisation d'un opérateur Internet ou provoqués par un navigateur ou autre logiciel sur lequel la Société ne dispose d'aucun contrôle ;
 - Tout virus informatique ;

- Toutes erreurs induites par des informations incomplètes ou incorrectes que tout émetteur de Transaction aurait fourni à la Société.
- 11.4 L'Utilisateur reconnaît que la réglementation applicable interdit la réalisation de Transactions avec certains individus ou certains états. La Société est à ce titre dans l'obligation de contrôler toute demande de Transaction formulée par un Utilisateur, afin de s'assurer que le bénéficiaire ou l'émetteur de la Transaction ne figurent pas sur les listes fournies par les gouvernements des pays dans lesquels la Société propose le Service, y compris par le service de contrôle des actifs étrangers du département américain du trésor (*Office of Foreign Assets Control, OFAC*) ainsi que par l'Union européenne. Dans l'hypothèse où la Société aurait une raison de penser que la Transaction pourrait contrevenir à cette réglementation, la Société pourra être amenée à demander à l'émetteur ou au bénéficiaire de la Transaction des informations supplémentaires ainsi qu'une preuve d'identification, mesures qui peuvent retarder la Transaction sans que cela n'engage la responsabilité de la Société. S'il est avéré que la demande de Transaction contrevient à la réglementation applicable, la Société refusera de procéder à la Transaction, sans que sa responsabilité ne puisse être envisagée, tant par l'émetteur que le bénéficiaire de la demande de Transaction concernée.
- 11.5 En particulier, la Société se réserve la possibilité de ne pas procéder à une Transaction sollicitée par un Utilisateur si :
- La Société ne dispose pas d'éléments suffisants pour vérifier l'identité de l'émetteur de la Transaction ou si la Société n'a pas pu vérifier ou identifier le portefeuille de stockage d'actifs numériques du bénéficiaire de la Transaction ;
 - La Société suspecte que les informations qui lui sont fournies sont incorrectes, non autorisées ou falsifiées ;
 - Les informations transmises à la Société sont incorrectes ou incomplètes ;
 - Une demande de Transaction est en violation de toute réglementation relative à la prévention de toute pratique frauduleuse, du blanchissement d'argent ou du financement d'activités terroristes) et/ou des lois et règlements applicables, d'une décision de justice ou de toute exigence d'une autorité de réglementation ou gouvernementale, ou de toute autre autorité compétente, ou si la Société considère que cela est nécessaire pour protéger ses intérêts.
 - L'utilisateur possède à son actif des Transactions dont le règlement n'a pas été perçu par la Société, quelle qu'en soit la raison, notamment en cas d'un rejet de prélèvement bancaire ou d'un échec de paiement par carte de crédit.
- 11.6 L'Utilisateur s'engage à s'assurer du règlement effectif des Transactions exécutées par la Société dans un délai maximal de 7 jours après l'exécution de la Transaction. En cas de défaut de règlement constaté, la Société se réserve le droit d'entreprendre des démarches en vue recouvrement du montant dû, pouvant aller jusqu'à des poursuites judiciaires.

12 Service client

Tout Utilisateur peut contacter la Société :

- Au numéro suivant / Whatsapp : +33763940613, au jour et heures d'ouverture suivants : du lundi au vendredi de 10h à 16h ;
- Par email adressé à contact@kamix.io.

13 Réclamations – Droit applicable

- 13.1 En cas de litige, l'Utilisateur doit s'adresser en priorité à la Société aux coordonnées suivantes : contact@kamix.io / KAMIX SAS – 1, rue Franklin, 92400 Courbevoie. En l'absence de réponse ou de réponse satisfaisante de la Société dans un délai de 20 jours calendaires, l'Utilisateur pourra s'adresser à un organisme de conciliation.
- 13.2 Ces Conditions Générales d'Utilisation ainsi que tout litige, réclamation ou contestation pouvant éventuellement en résulter sont régies, interprétées et appliquées conformément au droit français. Les juridictions françaises seront compétentes en cas de tout litige relatif au Site ou aux services proposés par le Site.